



TR trafimar

GUÍA ESENCIAL de Guatemala

El contenido de esta guía tiene el propósito de prepararte con cada dato básico e interesante sobre Guatemala.

¡Conoce Guatemala!

Guatemala es un país pequeño, exuberante y montañoso, adornado con hermosos paisajes, una rica cultura indígena, historia colonial e importantes ruinas arqueológicas. El país se encuentra en el corazón de la cultura maya en América Central con notables sitios mayas dispersos por todo el país, como son las magníficas ruinas de la antigua ciudad de Tikal, en lo profundo de la selva.

Los pueblos mayas de las tierras altas se extienden en medio del impresionante paisaje de volcanes humeantes y lagos espectaculares, donde las antiguas costumbres y tradiciones persisten a pesar de cinco siglos de dominación europea. Su cultura se expresa a través de mercados semanales vibrantes, ropa tradicional brillante, artesanías fabulosas, diferentes idiomas y coloridos festivales religiosos. El lago de Atitlán, un hermoso lago profundo rodeado de volcanes y pueblos mayas, es un lugar extraordinario que combina un paisaje asombroso con la cultura tradicional.

La sociedad guatemalteca se divide entre lo tradicional y lo moderno, cada uno siguiendo su propio camino en un país salpicado de vestigios de un pasado colonial. En ninguna parte es más evidente el legado español

que en la encantadora ciudad de Antigua con sus calles empedradas, plazas y elegantes fuentes, y altísimos volcanes como telón de fondo. Las interrelaciones entre los españoles y la población nativa produjeron una población mixta, los ladinos, que han abrazado su herencia europea y son típicamente gente de ciudad.

Un pasado áspero proporciona un trasfondo problemático para el país y su gente. Las desigualdades entre los indios de habla hispana y las culturas indígenas, así como entre ricos y pobres, han sido fuente de tensión y discordia a lo largo de los años. La violencia provocada por las diferencias políticas ha dejado miles de muertos, mientras que la devastación provocada por los terremotos ha dejado a personas sin hogar y necesitadas de ayuda mundial. A pesar de esto, los viajeros se sienten atraídos por la intrigante mezcla de culturas e historia en medio de un paisaje dramático, y generalmente encuentran a los lugareños amables, considerados y justificadamente orgullosos de su país.



Recuerda: Sólo imprimir este documento si es necesario. Puedes consultar este archivo en tu celular o tablet. En nosotros está el cuidar el medio ambiente. Reciclar y reducir el consumo de hojas.

Por su propia naturaleza, gran parte de la información de esta guía de viaje está sujeta a cambios y se les pide a los viajeros verificarla con las autoridades y fuentes adecuadas. No podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o inconveniente de cualquier persona como resultado de la información anterior.



CONTENIDO

1	Lo básico a saber de Guatemala	4
	• Comunicaciones	
	• Duty Free	
	• Costumbres locales	
	• Propinas	
	• Información de seguridad	
	• Negocios	
2	Moneda	6
3	Salud	6
4	Visa y Pasaporte	7
5	Contactos	8
6	Clima	9
7	Aeropuertos	10



1 Lo básico a saber de Guatemala

- **Zona horaria:** La hora local es GMT -6.
- **Electricidad:** La corriente eléctrica es de 120 voltios, 60 Hz. Se utilizan una variedad de enchufes, incluido el plano de dos clavijas (Tipo A).
- **Idioma:** El idioma oficial es el español, pero se entiende el inglés en hoteles y destinos turísticos. Además, en Guatemala también se hablan muchos idiomas indígenas.

Comunicaciones

El código de acceso internacional para Guatemala es **+502**. El código de salida depende de la red que se utilice para marcar, seguida del código del país correspondiente (por ejemplo, +44 para el Reino Unido). No se requieren códigos de ciudad. Por lo general, hay recargos en las llamadas realizadas desde los hoteles y es más barato usar tarjetas telefónicas. Las tarifas son generalmente más económicas después de las 7:00 p. m. Los cibercafés y las conexiones wifi están disponibles en las ciudades y las principales zonas turísticas, y muchos hoteles, hostales y escuelas de idiomas ofrecen tarifas de internet razonables. Los teléfonos públicos requieren una tarjeta telefónica y puede resultar más económico usar una tarjeta telefónica para todas las llamadas, tanto locales como, especialmente, internacionales.

Duty Free

Los viajeros a Guatemala mayores de 18 años no tienen que pagar impuestos sobre 500g de tabaco en cualquier forma y cinco litros de licor.

Costumbres locales

Es muy común saludar a la mayoría de la gente, especialmente en el campo. La ropa no tiene por qué ser demasiado conservadora, sin embargo, se recomienda modestia para evitar una atención no deseada. Pida permiso antes de tomar fotografías, especialmente de niños, ya que la población local sospecha de los extranjeros que se acercan a los niños para tomar fotografías debido a incidentes de secuestro, particularmente en áreas remotas donde los turistas han sido atacados. Es posible que se requiera una pequeña propina. La ropa militar es ilegal, así que evita la ropa con estampado de camuflaje. Deben evitarse las demostraciones públicas de afecto entre parejas del mismo sexo, especialmente fuera de la Ciudad de Guatemala.

Propina

Generalmente se recomienda una propina del 10% por un buen servicio en Guatemala. Es costumbre dar propina a los camareros si no se ha agregado un cargo por servicio a la cuenta y también es habitual dar propina adicional por un servicio excelente. Los taxistas no suelen recibir propina. El personal del hotel y los guías turísticos esperan recibir propinas por sus servicios y pueden ser más favorables en su servicio al recibir propinas generosas.



Negocios

La etiqueta comercial en Guatemala es similar al resto de América Latina. Debido al clima cálido y húmedo, los hombres a menudo usan trajes livianos y las mujeres deben usar un vestido o una falda con una blusa. Sea siempre puntual a las reuniones, ya que los empresarios guatemaltecos son muy puntuales.

Use títulos profesionales como 'Doctor', 'Profesor', 'Ingeniero' o 'Abogado', de lo contrario, diríjase a los colegas como Señor, Señora y Señorita, seguido de sus apellidos. Hablar en voz baja se considera educado. Las tarjetas de presentación pueden intercambiarse aunque no existe un ritual al respecto.

El horario comercial es generalmente de 8am a 5pm, de lunes a viernes, con una hora para el almuerzo y se prefieren los almuerzos o desayunos de negocios a las cenas de negocios.

Información de seguridad

La tasa de delitos violentos en Guatemala es excepcionalmente alta. También ha habido una tasa relativamente alta de ataques violentos contra turistas, especialmente en lugares remotos y en la capital, Ciudad de Guatemala, específicamente después del anochecer. Los visitantes deben estar particularmente atentos en la Zona 1 central de la Ciudad de Guatemala, donde se encuentran la mayoría de los hoteles económicos y las terminales de autobuses, y en todas las partes de la ciudad por la noche.

Los turistas que llegan al aeropuerto de la ciudad de Guatemala y que viajan a hoteles en los distritos comerciales han sido objeto de ataques, por lo que los visitantes deben estar extremadamente alerta al salir del aeropuerto. La protesta puede surgir sin previo aviso y debe evitarse si es posible. Los carteristas y los pequeños hurtos son comunes en las zonas turísticas y los mercados. Muchos robos ocurren en los buses más económicos cuando se viaja en las rutas turísticas de Ciudad de Guatemala a Antigua, y de Antigua a Panajachel, mantenga todas sus pertenencias a la mano.

Se han informado incidentes de ataques, incluido el asalto sexual de pasajeras en autobuses durante el día en las rutas principales. Los atracos por parte de bandas armadas ocurren con frecuencia en autobuses urbanos y públicos de larga distancia. Se aconseja a los visitantes que los eviten si es posible. Se han producido robos a mano armada en carreteras secundarias alrededor del lago de Atitlán y se recomienda a los visitantes que utilicen los servicios de botes entre pueblos a orillas del lago.

También ha habido ataques armados contra turistas en Tikal y en la vía de acceso de Flores a Tikal. La temporada de lluvias de Guatemala entre abril y noviembre suele provocar fuertes lluvias e inundaciones, deslizamientos de tierra y huracanes. Estos deslizamientos de tierra se han cobrado la vida de muchas personas en los últimos años y es mejor extremar las precauciones cuando se viaja a áreas conocidas por fuertes lluvias y deslizamientos de tierra. Guatemala tiene volcanes activos, por lo que es importante estar siempre al tanto de cualquier actividad volcánica.

2 MONEDA

La moneda oficial es el Quetzal (GTQ), que se divide en 100 centavos. El cambio de efectivo es fácil, pero no se aconseja a los visitantes que cambien dinero en los puestos informales de la calle. Hay cajeros automáticos en los pueblos y ciudades que aceptan American Express y Visa, mientras que MasterCard y Diners Club no son aceptados ampliamente.

Tipo de cambio	USD	GBP	CAD	AUD	ZAR	EUR	NZD
GTQ 1.00 =	0.14	0.10	0.17	0.18	1.65	0.11	0.19



3 SALUD



Hay una serie de riesgos para la salud asociados con los viajes a Guatemala y se recomienda a los viajeros que tomen el último consejo médico al menos tres semanas antes de la salida.

La malaria prevalece en las áreas bajas fuera de la Ciudad de Guatemala. El dengue es endémico y el virus Zika se puede contraer, por lo que se deben tomar medidas estrictas de protección contra picaduras de insectos. Se requiere un certificado de fiebre amarilla a los viajeros que ingresan al país desde áreas infectadas. Se recomiendan las vacunas contra la hepatitis A y B y la fiebre tifoidea, así como una actualización de MMR (sarampión, paperas y rubéola).

Los visitantes deben tener cuidado con lo que comen y limitarse al agua embotellada, o hervir toda el agua antes de beberla si no hay agua embotellada disponible. Es poco probable que los hospitales guatemaltecos brinden tratamiento médico a menos que el paciente tenga seguro médico o pueda pagar por adelantado. Por lo tanto, un buen seguro de viaje es esencial. Es mejor evitar los hospitales financiados por el estado y los viajeros solo deben usar clínicas privadas cuando sea posible. Todos los medicamentos deben ir acompañados de una carta firmada y fechada por un médico que explique qué es el medicamento y por qué se necesita.

4 VISA Y PASAPORTE

Se recomienda enfáticamente que todos los pasajeros extranjeros a Guatemala tengan boletos de regreso o de conexión, y la documentación de viaje necesaria para su próximo destino. Tenga en cuenta que el período de estadía para los ciudadanos exentos de visa es de 90 días; sin embargo, se pueden organizar extensiones de 90 días a través de la Oficina de Inmigración. Para los nacionales que requieran visa, el consulado que expide la visa informará a los visitantes sobre el monto del depósito a pagar en el puerto de entrada a Guatemala, el cual será reembolsado cuando el visitante salga de Guatemala.

NOTA: Se recomienda que su pasaporte tenga al menos 6 meses de validez restantes después de la fecha prevista de salida de su destino de viaje. Los funcionarios de inmigración a menudo aplican reglas diferentes a las establecidas por los agentes de viajes y las fuentes oficiales.

Requisitos de entrada

- **EE.UU – Australia – Nueva Zelanda – Irlanda – Sudáfrica:** Los ciudadanos de los países anteriores deben tener un pasaporte válido por el período de estadía prevista en Guatemala. No se requiere visa para estadías de hasta 90 días.
- **Canadá:** Los ciudadanos canadienses deben tener un pasaporte o documento que lo reemplace que sea válido por el período de estadía prevista en Guatemala. No se requiere visa para estadías de hasta 90 días.
- **Reino Unido:** Los ciudadanos británicos deben tener un pasaporte que sea válido por el período de estadía prevista en Guatemala. No se requiere visa para estadías de hasta 90 días para los titulares de pasaportes británicos con visado de ciudadano británico. Aquellos que tengan pasaportes con otros endosos deben confirmar los requisitos de entrada antes de viajar.





5 CONTACTOS ÚTILES

- **Comisión de Turismo de Guatemala:** +502 2292 2800 o www.visitguatemala.com
- **Números de emergencia de Costa Rica:** 911 (Línea de emergencia general), 110 (Policía), 123 (Cuerpo de Bomberos).

Embajadas de Guatemala

- **Embajada de Guatemala, Washington DC, Estados Unidos:** +1 202 745 4953 / +1 202 745 3873
- **Embajada de Guatemala, Londres, Reino Unido (responsable de Irlanda):** +44 207 2217 448, +44 207 2211 525.
- **Embajada de Guatemala, Ottawa, Canadá:** +1 613 233 7237
- **Embajada de Guatemala, Canberra, Australia:** +61 26189 1311
- **Consulado Honorario de Guatemala, Ciudad del Cabo, Sudáfrica:** +27 21 418 2020 (Johannesburgo: +27 11 804 5080).

Embajadas extranjeras en Guatemala

- **Embajada de los Estados Unidos, Ciudad de Guatemala:** +502 2326 4000.
- **Embajada Británica, Ciudad de Guatemala:** +502 2380 7300.
- **Embajada de Canadá, Ciudad de Guatemala:** +502 2363 4348.
- **Embajada de Australia en la Ciudad de México (responsable de Guatemala):** +52 55 11012200
- **Consulado de Sudáfrica, Ciudad de México (responsable de Guatemala):** +521 55 1100 4970
- **Consulado de Irlanda, Ciudad de México (responsable de Guatemala):** +52 55 5520 5803
- **Consulado de Nueva Zelanda, Ciudad de México (responsable de Guatemala):** +52 55 5283 9460

6 CLIMA

El clima de Guatemala es agradable durante todo el año y generalmente es cálido en todo el país, lo que hace posible viajar en cualquier momento. La temporada de lluvias es generalmente de mayo a noviembre, con temperaturas promedio de 22°C (72°F).

El clima varía más debido a la altitud que a la estación; sin embargo, es más fácil conocer el país en la estación seca, que se extiende de noviembre a abril y es un momento ideal para explorar las montañas, selvas tropicales y volcanes del país. Hay algunas variaciones regionales, con las tierras altas, incluidas la ciudad de Guatemala y Antigua, experimentando menos precipitaciones que la costa y temperaturas ligeramente más frías por la noche.





7 AEROPUERTOS

Aeropuerto Internacional La Aurora de la Ciudad de Guatemala (GUA)

- **Ubicación:** El aeropuerto está situado a 6 km (4 millas) al sur de la Ciudad de Guatemala y a unas 25 km (16 millas) de Antigua.
- **Zona horaria:** La hora local es GMT -6.
- **Transferencia entre terminales:** Los terminales están conectados.
- **Cómo llegar a la ciudad:** La mayoría de los hoteles ofrecerán servicios de traslado desde el aeropuerto, y hay varios traslados a la ciudad de Guatemala y Antigua durante todo el día; sin embargo, estos no tienen un horario estricto y, a menudo, dependen de que el transbordador se llene primero. También hay taxis y autobuses regulares disponibles. El alquiler de coches es otra opción.
- **Alquiler de coches:** Las empresas de alquiler de coches incluyen Avis y Thrifty, junto con algunas empresas locales..
- **Taxis del aeropuerto:** Los taxis de tarifa plana están disponibles fuera del edificio de la terminal.
- **Instalaciones:** Hay bares, tiendas y restaurantes en el aeropuerto. Ir de compras en el aeropuerto es particularmente bueno, ya que hay mucha artesanía local en oferta. Hay un cajero automático disponible en la sala de embarque. Hay cambio de divisas en el aeropuerto, pero a menudo es mejor encontrar un banco oficial que ofrezca servicios de cambio de divisas, ya que ofrecen tasas más razonables.
- **Estacionamiento:** El estacionamiento está disponible en el aeropuerto, sin embargo, se recomienda a los visitantes que no dejen su automóvil aparcado en el estacionamiento durante la noche por razones de seguridad.

